

## Datenschutzerklärung der Firma Lato-Reisen GmbH

Willkommen bei Lato!

Der Datenschutz Ihrer uns übermittelten persönlichen Daten ist für unsere Firma sehr wichtig.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) möchten wir Sie wie folgt informieren:

### **1. Personenbezogene Daten:**

Sobald wir Ihren Auftrag bekommen eine Reise zu organisieren, benötigen wir Ihre persönlichen Daten wie z.B. Vor- und Nachname, erwachsene Person oder Kind, Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

### **2. Vorbereitung der persönlichen Daten:**

Ihre persönlichen Daten werden von uns erfasst und gespeichert in Zusammenhang mit Ihrer bestellten Reise und werden ausschließlich zur Erfüllung des Reisevertrages genutzt.

### **3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten:**

Für die Abwicklung und Ausführung der gebuchten Reiseleistungen leiten wir die dafür mindest notwendigen persönlichen Daten ausschließlich an den jeweiligen Vertragspartner weiter, wie z.B. Fluggesellschaft, Reederei, Hotel oder Beherbergungsbetrieb, Transportunternehmen, Autovermietung, Reiseversicherung. Bei Fluggesellschaften muss auch das Geburtsdatum der Kinder unter 12 Jahren bekannt gegeben werden. Bei Reedereien, wie etwa der Minoan Lines, werden das Geburtsdatum aller Passagiere sowie ihre Nationalität benötigt. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften. Ihre persönlichen Daten werden weder verkauft noch anderweitig verwendet.

### **4. Einsatz von Cookies:**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer.

Name, IP-Adresse usw. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt. Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Webbrowser (Chrome, IE, Firefox,...) so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte ihres PC löschen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

### **5. Zugriffsdaten Internetauftritt:**

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

## **6. Google Analytics:**

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## **7. Datenschutz, Datensicherheit:**

Die Erhebung und Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt nach den österreichischen Datenschutzbestimmungen. Wir setzen alle uns zur Verfügung stehenden Maßnahmen, damit die Sicherung Ihrer Daten gewährleistet wird, ein absolut hundertprozentig lückenloser Schutz kann jedoch nicht garantiert werden. Für solche eventuellen Sicherheitslücken können wir nicht haftbar gemacht werden. Zugang zum eigenen lokalen, verschlüsselten Reservierungssystem haben nur die Mitarbeiter der Firma

Lato-Reisen GmbH. Die Mitarbeiter wurden vertraglich zur Verschwiegenheit auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Datentransfers werden mit dem SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) durchgeführt.

Alle Daten werden ausschließlich auf Servern in Österreich von österreichischen Dienstleistern, mit denen ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung nach § 10 Datenschutzgesetz (DSG) mit entsprechender Prüfung abgeschlossen wurden, gespeichert.

**8. Widerruf, Recht auf Auskunft:**

Sie sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung von Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen.

**9. Datenlöschung:**

Ihre Daten werden nach Ablauf aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Elektronische Mailadressen und deren Inhalte werden etwa nach einem Jahr gelöscht. In Ausnahmefällen, wie z.B. bei Verteidigung von Rechtsansprüchen, können E-Mails länger gespeichert bleiben.

**10. Kontakt mit uns:**

Wenn Sie telefonisch, schriftlich oder über unsere Homepage einen Katalog bestellen, werden keine Daten gespeichert oder verarbeitet. Namen und Postadressen werden nach erfolgtem Versand sofort gelöscht. Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 12 Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

11. Verantwortlich für den Datenschutz ist der Geschäftsführer, Herr Leonidas Kades.